

Privatnost podataka

Radi uspešne realizacije Vaše porudžbine neophodno je da prikupimo određene podatke o ličnosti, kao što su: ime i prezime, adresa za isporuku, broj telefona i e-mail adresa. Navedeni podaci koriste se isključivo u svrhu obrade narudžbine, organizovanja isporuke i informisanja o statusu porudžbine.

Obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca i da ćemo prikupljati samo one podatke koji su neophodni za realizaciju kupovine, izvršenje zakonskih obaveza i unapređenje kvaliteta usluge.

Podaci o ličnosti obrađuju se u skladu sa važećim propisima Republike Srbije, uz primenu odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera zaštite. Pristup podacima imaju samo lica kojima su isti neophodni za obavljanje radnih zadataka.

Pored podataka koje kupci dostavljaju prilikom kupovine, možemo prikupljati i informacije o ponašanju korisnika na sajtu (npr. pregledane stranice, interesovanja za određene proizvode), u cilju unapređenja funkcionalnosti sajta, poboljšanja korisničkog iskustva i prilagođavanja ponude.

Prikupljene podatke ne koristimo u druge svrhe, niti ih ustupamo trećim licima, osim u slučajevima kada je to neophodno radi realizacije isporuke, obrade plaćanja ili ispunjenja zakonskih obaveza.