

REKLAMACIONI ZAHTEV

Broj: _____

Datum: _____

Ime i prezime kupca: _____

Primalac: _____

Adresa kupca: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

E-mail: _____

U vezi sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS br. 62/2014) upućujem Vam reklamacioni zahtev koji se odnosi na:

Naziv i šifra artikla: _____

Kupljen dana: _____

Prodajno mesto: _____

Broj računa – fiskalnog isečka: _____

Opis reklamacije:

U vezi sa napred iznetim molim Vas da izvršite (štiklirati):

- ☐ Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- ☐ Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu
- ☐ Umanjenje cene prodatog proizvoda
- ☐ Otklanjanje nedostatka robe o trošku trgovca

Prilog: dokaz o kupovini proizvoda (račun, slip kartice i slično): _____

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Naziv artikla _____

Šifra artikla _____

Količina artikla _____

Maloprodajna cena _____

Datum kupovine _____

Datum prijema reklamacije _____

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

Da je saglasan da mu prodavac Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi
(zaokružiti odabrani način dostavljanja Odgovora o podnetoj reklamaciji):

1. Elektronskim putem na e-mail adresu: _____

2. SMS porukom na broj telefona: _____

3. Putem pošte na adresu: _____

NAPOMENE ZA POTROŠAČA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška ili nedostatak na robu moraju biti jasno opisani;
2. Uz reklamacioni zahtev priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini (kopija računa, slip i slično);
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 2 (dva) primerka;
4. Prilikom izjavljivanja reklamacije potrošač je dužan da preda robu licu ovlašćenom za prijem reklamacija.

Svojim potpisom/potvrdom reklamacionog zahteva, potrošač potvrđuje da ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije ne može biti duži od 15 dana od dana izjavljivanja reklamacije, osim ako su se kupac i prodavac saglasili drugačije.

Potrošač je saglasan da će se podaci o ličnosti uneti u ovaj reklamacioni list obrađivati isključivo u svrhe postupka reklamacije, odnosno isključivo u skladu sa članom 12 stavom 1 tačkom 2 i 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod. Ukoliko kupac nakon kontakta telefonom ili elektronskom poštom ili ličnog kontakta u roku od 5 radnih dana odbije da primi robu za koju reklamacija nije prihvaćena, ovlašćeno lice prodavca će preporučenom poštom dostaviti robu na kućnu adresu Kupca, koju je naveo u zahtevu za reklamaciju.

U slučaju dva neuspešna pokušaja dostave, Prodavac nije u obavezi da pokuša novu isporuku.

Saglasan sa unetim podacima
