

Saobraznost robe i prava potrošača

Prodavac je dužan da Kupcu isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.

Roba je saobrazna ugovoru ukoliko:

- odgovara opisu datom na sajtu i poseduje svojstva robe koju je Prodavac pokazao Kupcu kao uzorak ili model;
- ima svojstva potrebna za posebnu namenu za koju je Kupac nabavlja, pod uslovom da je ta namena bila poznata Prodavcu u trenutku zaključenja ugovora;
- ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;

po kvalitetu, funkcionalnosti i drugim bitnim karakteristikama odgovara onome što je uobičajeno za robu iste vrste i što Kupac može osnovano da očekuje, imajući u vidu prirodu robe i javna obećanja data od strane Prodavca (npr. u oglasima, opisu proizvoda ili na deklaraciji).

Članom 50. Zakona propisane su situacije u kojima prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru.

Odgovornost prodavca odnosi se na situacije kada je nesaobraznost postojala u momentu prodaje robe bez obzira da li je prodavac to znao, zatim kada je šteta nastala nakon predaje robe kupcu ali potiče od rizika koji je postojao u momentu predaje robe kao i u slučaju kada je nesaobraznost uočljiva odmah nakon preuzimanja robe, a prodavac je izričito tvrdio da je roba saobrazna ugovoru.

Odgovornost prodavca postoji i ukoliko je nesaobraznost nastala nepravilnim pakovanjem, instalacijom ili montažom robe.

Prodavac ne odgovara za nesaobraznost ukoliko je roba nesaobrazna ugovoru zbog nesaobraznosti samog materijala od kojeg je roba izrađena a koji je dao sam potrošač, a u trenutku zaključenja ugovora to je bilo poznato potrošaču.